

MONISHA GOWER

Diretor de Gestão de Ativos
Northumbrian Water Group

Our shared vision for the future

Business Plan 2025-30

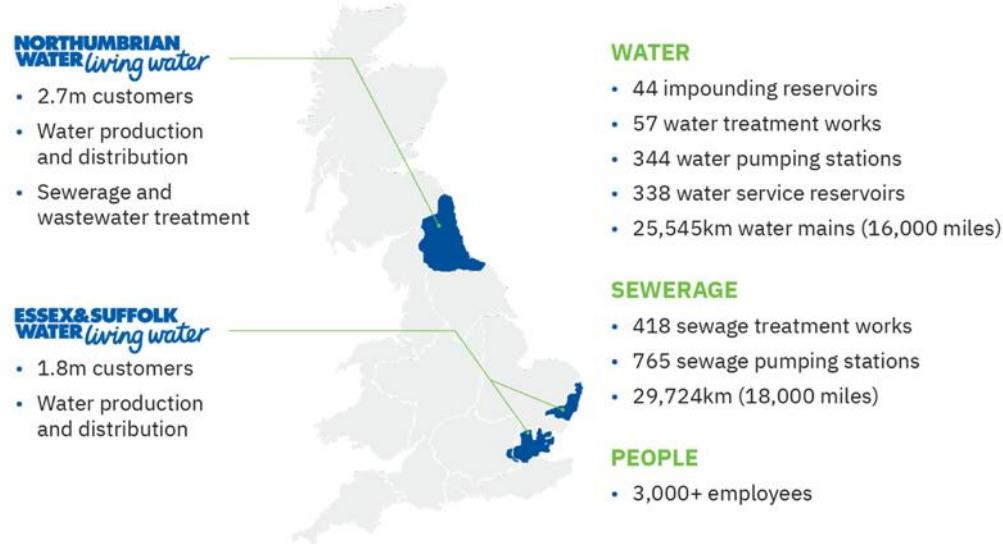
NORTHUMBRIAN
WATER *living water*

Nossa visão compartilhada para o futuro

Plano de Negócio 2025-2030

VISÃO GERAL DA EMPRESA

A Northumbrian Water Limited (“NWL”) é a fornecedora monopolista regulada de serviços essenciais de água e esgoto (operando como Northumbrian Water no nordeste) e apenas de água (operando como Essex & Suffolk Water no sudeste) na Inglaterra.



Comércio varejista não residencial e empresas não reguladas:



KIELDER WATERSIDE
FOREST ESCAPE

WATERSIDE
PARKS

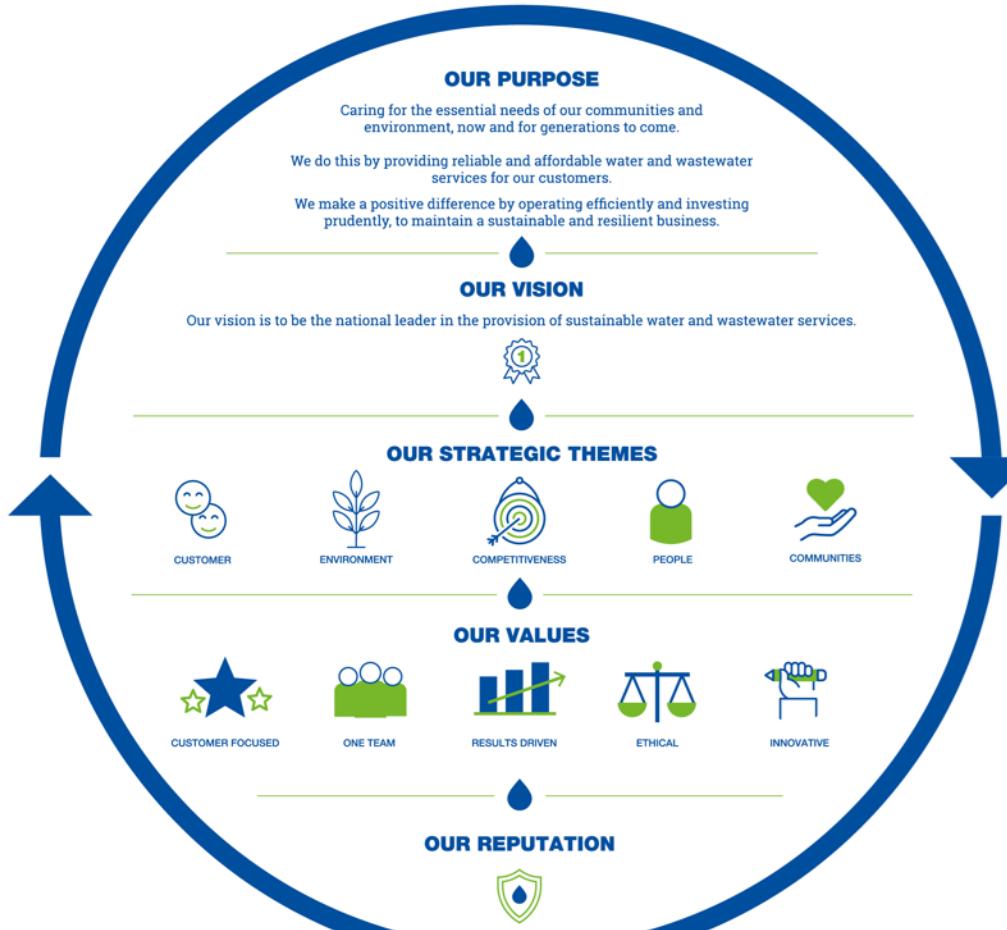
NWG
TOTAL WATER
SOLUTIONS

NWG
PROPERTY
SOLUTIONS

NWG
SCIENTIFIC
SERVICES

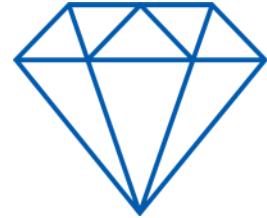
VISÃO GERAL DA EMPRESA

NOSSO MODELO DE NEGÓCIOS

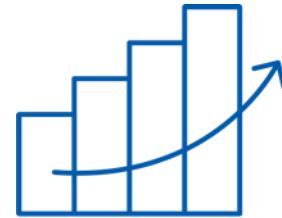


VISÃO GERAL DA EMPRESA

PONTOS FORTES



O FD do PR24 financia em grande parte o plano de negócios da NWL



Desempenho operacional sólido



Equipe de Liderança Experiente



Marco regulatório maduro



Excelentes credenciais em ESG e sustentabilidade



Estrutura de capital simples com acionistas de longo prazo e apoio contínuo

VISÃO GERAL DA EMPRESA

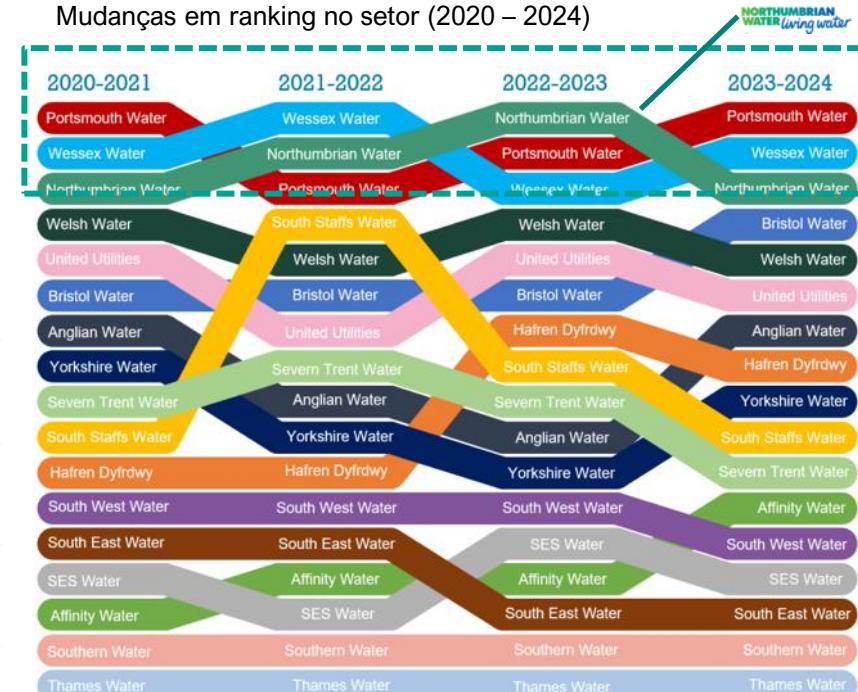
DESEMPENHO OPERACIONAL E ATENDIMENTO AO CLIENTE

Questões do Setor	Nosso Desempenho
Desempenho Ambiental e Poluição	<ul style="list-style-type: none"> 3º EPA ou superior nos últimos 3 anos 33/35 áreas de banho classificadas como “boas” ou “excelentes” Os rios Northumbrian e Solway têm a maior proporção de corpos d’água com bom status ecológico “Melhor desempenho” em poluição grave (Categoria 1 e 2), com zero incidentes nos últimos dois anos
Atendimento ao Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Top 3 em desempenho no C-MeX por 4 anos consecutivos
Proibição de Mangueiras	<ul style="list-style-type: none"> Nenhuma proibição de uso de mangueiras em nossas áreas, mesmo durante a seca de 2022
Vazamentos	<ul style="list-style-type: none"> Previsão de atingir a meta com desempenho líder no setor em Essex e Suffolk desde 2016
Custo de Vida	<ul style="list-style-type: none"> Compromisso com a erradicação da pobreza hídrica Cumprimento da meta mais ambiciosa para o PSR* As tarifas mais baixas de água e esgoto do setor

* PSR = Priority Services Register. Um registro de pessoas que precisam de ajuda extra da sua companhia de água. Exemplos da ajuda disponível incluem contas em braile, avisos sobre interrupções no fornecimento e a definição de uma senha que um funcionário da companhia de água usará se visitar a casa do cliente.

C-MeX: Os 3 melhores em desempenho AMP7

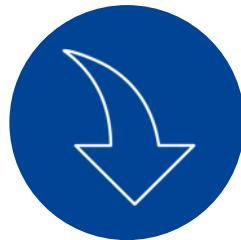
Mudanças em ranking no setor (2020 – 2024)



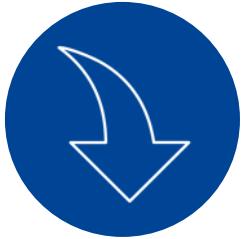
Source: C-MeX and D-MeX Year 4 (23/24), Ofwat.gov.uk
<https://www.ofwat.gov.uk/wp-content/uploads/2024/10/2023-24-C-MeX-D-MeX-Y4-Report-Ofwat-Final.pdf>

ESG & SUSTENTABILIDADE

CUIDANDO DAS NECESSIDADES AMBIENTAIS DE LONGO PRAZO



281,000
toneladas de redução
nas emissões de gases
de efeito estufa desde
2009



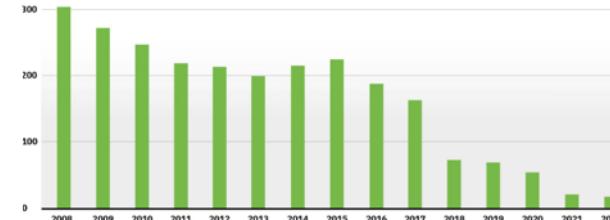
20%
redução nos
extravasamentos de esgoto
por tempo chuvoso



£145,560
Doações para projetos de
vida selvagem por meio
do nosso programa
Branch Out



90%+
redução nas
emissões de
Escopo 1 e 2



Accreditations

ISO 14001 Environmental management

Measures	2021/22	2022/23	2023/24
EPA star rating	4 star	3 star	3 star
Net greenhouse gas (GHG) emissions (reduction against 2019/20 baseline)	46,296	23,445	49,307
Pollution incidents per 10,000km sewers	22.98	19.98	32.97
Water environment improvements	34.6km	33.1km	45.6km
Bathing water quality	33/34	33/34	32/34
Per capita consumption (PCC)	4.7% increase to 157.7 litres	5.6% increase to 159.1 litres	2.5% increase to 154.4 litres

INVESTIMENTO DE CAPITAL MOTORES DE INVESTIMENTO

- Integridade dos ativos
- Infraestrutura envelhecida
- Crescimento populacional (demanda)
- Resiliência climática
- Desempenho dos serviços
- Expectativas dos clientes (reputação)





Asset Management

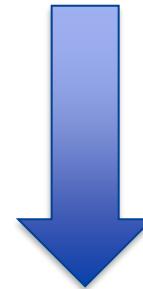
Asset Management Maturity

Asset Assurance

NWG
living water

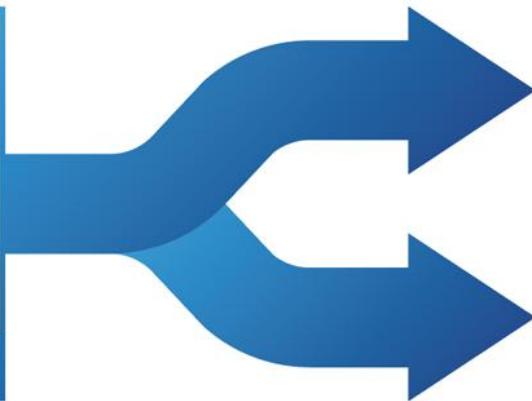
Ofwat

Foco no cliente



Foco na integridade
e gestão de ativos

INVESTIMENTO DE CAPITAL CRIANDO CAPACIDADE



**Integrated
Delivery
Services**



INVESTIMENTO DE CAPITAL EXTRAVASAMENTOS PLUVIAIS (SO'S)

- Abordagem de bacia hidrográfica ampla
- Agrupamentos
- Individuais SOs



INVESTIMENTO DE CAPITAL WATER PIPELINES

- Adicionando resiliência
- Protegendo a qualidade
- Adicionando flexibilidade à gestão de recursos



INVESTIMENTO DE CAPITAL TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO

- Aumentando a capacidade
- Adicionando resiliência
- Protegendo os suprimentos



A medium shot of a young man with dark, wavy hair and a beard, wearing a black zip-up hoodie. He is standing in front of a large wall mural featuring abstract blue and white geometric shapes. He appears to be speaking or presenting.

So I started in Maintenance,

OBRIGADA